



POLITICA  
PER LA QUALITÀ

PQ

Rev. 1  
del 11/01/2021

La **Croce Verde Arquatese** è un' Associazione di volontariato non lucrativa nata grazie alla generosa iniziativa di un gruppo di giovani arquatesi il **16 agosto 1913** come Società di Pubblica Assistenza "Croce Verde Arquatese".

Attraverso oltre un secolo di attività, pur mantenendo le finalità e gli scopi originari, l'Associazione si è continuamente evoluta per adattarsi ai tempi ed alle modalità operative moderne, adottando una conduzione più orientata ai cambiamenti, alle normative e leggi in vigore con il progressivo orientamento ad miglior controllo di gestione. Un approccio orientato alla misurazione ed al controllo dei processi interni all'Associazione ha permesso un deciso miglioramento del quadro economico/finanziario dell'Associazione.

L'implementazione e la certificazione UNI EN ISO 9001 di un Sistema di Gestione per la Qualità è la naturale continuazione del processo di rinnovamento in atto. Il Sistema di Gestione per la Qualità si va ad affiancare ad altri strumenti di controllo messi in atto dall'Associazione, quali il DLGS 231 ed al codice etico nazionale Anpas.

Attraverso la pubblicazione della Presente Politica per la Qualità, la **Presidenza ed il Consiglio Direttivo dell'Associazione si impegnano a:**

- Soddisfare i requisiti dei clienti e degli utenti, sulla base di accordi chiaramente comprensibili e documentati relativi al tipo di servizio offerto ed alla qualità attesa;
- Soddisfare tutti i requisiti di legge applicabili al tipo di servizio offerto ed alla normativa cogente in materia di sicurezza sul lavoro (DLGS 81/08 e s.m.i.)
- Migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di adeguarlo continuamente ai mutamenti del Contesto esterno e di migliorarne l'efficacia e l'efficienza.

Al fine di mantenere i suddetti impegni, **si pongono i seguenti obiettivi strategici**, che saranno periodicamente declinati in obiettivi operativi, monitorati, valutati ed aggiornati o ridefiniti.

- Effettuare ed aggiornare periodicamente un'analisi dei rischi e delle opportunità allo scopo gestire in maniera consapevole le situazioni di incertezza sulla base di dati quanto più possibile oggettivi;
- Formazione continua del personale, sia dal punto di vista operativo che etico;
- Continua diffusione del Codice Etico e delle *best practices*;
- Miglioramento continuo del servizio fornito al cliente;
- Monitoraggio costante delle prestazioni del SGQ e della qualità del servizio.

La presente Politica viene riesaminata periodicamente ed adeguata ed è resa disponibile internamente tramite affissione in bacheca ed alle parti interessate rilevanti esterne su richiesta esplicita.

IL PRESIDENTE: